ACTA N° 131

FECHA: Bogotá, 08 de AGOSTO 2024

HORA: 2:00 pm

LUGAR: Centro transitorio Samper Mendoza

TEMA: APERTURA DE BUZÓN DE SUGERENCIAS.

ASISTENTES: Personas mayores, profesional psicosocial, coordinación, supervisión y guarda de seguridad.

ORDEN DEL DÍA:

1. Actividad de apertura de buzón de sugerencias.
2. Lectura de documentos encontrados.
3. Cierre.

DESARROLLO:

Siendo las 2:00 pm se realizó la apertura del buzón de sugerencias, en el momento se encontraban presentes la persona mayor Carlos Tamayo, el guarda de seguridad Camilo Toba, un miembro del equipo psicosocial, la facilitadora en apoyo de registro fotográfico, la coordinadora y un miembro del equipo psicosocial.

Durante la apertura se encuentran en los registros 5 documentos de igual número de personas mayores en el buzón de sugerencias.

El primer documento hace referencia a 5 puntos que la persona mayor deseaba sentar a forma de sugerencia, el primer aspecto a tratar se relacionaba con la porción de comida entregada, la cual él considera que es muy poca. En un segundo punto la persona mayor deja por sentado que debido a su condición de calle y las cobijas y plásticos que debe guardar, en el momento que logra ingresar en el día que es el único horario en que puede acceder al servicio cuando va a guardar las cosas en el locker, este es muy pequeño y no logra guardar todo. En un tercer punto la persona mayor aborda el tema relacionado con no poder abandonar el servicio antes

de las 4:00 pm, ya que si no es sancionado. En un 4 punto aborda el tema de la lavada de ropa, ya que la persona manifiesta que si la entrega a las 11, no logra recibirla seca el mismo día. por último la persona mayor manifiesta que nunca logra ingresar en la noche y ve cuartos desocupados en la institución, mientras a él lo envían a la calle.

Otro de los usuarios manifiesta que se siente muy bien en el servicio, pero que para él las porciones son muy pequeñas, en eso radica su inquietud.

Una tercera sugerencia encontrada en el buzón trataba el tema de las tomas de corriente, ya que la persona manifiesta que son insuficientes para que los usuarios puedan cargar sus teléfonos.

Una cuarta sugerencia encontrada durante el proceso de apertura del buzón, hace referencia a que la institución mantenga mayor atención entre el espacio de las camas, ya que el usuario considera que es muy limitado y le resulta incómodo cada vez que va a salir al baño.

Para finalizar y como quinta y última sugerencia se encuentra un documento donde una de las personas mayores usuarias del servicio manifiesta que el humo de los fumadores que salen a la puerta en los horarios establecidos, ingresa a la institución y resulta molesto, que solicita que se cambie el espacio de fumadores a un punto más alejado de la puerta.

Una vez realizada la apertura y lectura de las sugerencias encontradas se procede a dar agradecimientos a las personas que colaboraron en el procedimiento y agradeciendo se da por concluida la acción.


Calle 24 19B-2
111411
Bogotá
Colombia
2 de agosto de 2024, 2:22:42 p. m. COT


Calle 24 19B-16
111411
Bogotá
Colombia
2 de agosto de 2024, 2:21:17 p. m. COT


Buzón de Sugerencias
Calle 24 19B-2
111411
Bogotá
Colombia
2 de agosto de 2024, 2:23:17 p. m. COT

Compromisos:

Compromisos	Responsables	Fecha de Ejecución

En constancia de lo anterior firman:

Nombres y Apellidos	Cargo o Tipo de vinculación	Dependencia	Firma
Carlos G. Tamayo L.	Usuario	CCT Simón Mendoza	
Camilo Tabu Torres	Guarda Seguridad	Comisión.	
Juan Andrea Campos	Coordinadora	CTC Simón H	
Rafael Rodríguez	Psicólogo	CCT Simón Mendoza	

	PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA FORMATO APERTURA BUZÓN DE SUGERENCIAS	Código FOR-ATC-008 Versión 1 Fecha Memo 20230000730 – 21/12/2023 Página 1 de 2

NOMBRE DE LA SUBDIRECCIÓN LOCAL PARA LA INTEGRACIÓN SOCIAL

NOMBRE DE LA UNIDAD OPERATIVA DONDE SE ENCUENTRA UBICADO EL BUZÓN

FECHA DE APERTURA D	M	A	No. ESCRITOS ENCONTRADOS	APERTURA DE BUZONES DE SUGERENCIAS		CARGUE EN EL SISTEMA DISTRITAL DE QUEJAS Y SOLUCIONES - SDQS	OBSERVACIONES
26	7	24	4	NOMBRE RESPONSABLE DE LA APERTURA: Laura Hernandez Paz	FIRMA RESPONSABLE DE LA APERTURA: Laura Hernandez	NOMBRE Y FIRMA DEL DESIGNADO(A) SDQS: Laura Hernandez	No se encuentra por ni felicitaciones.
				NOMBRE DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA: Ivon A Campos R	FIRMA DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA	TIPOLOGÍA DE REQUERIMIENTO QUEJA X RECLAMO ___ DENUNCIA ___ SUGERENCIA X PETICIÓN ___ OTRO ___	
				NOMBRE DEL (LA) CIUDADANO(A): Pedro Figueroa	FIRMA DEL (LA) CIUDADANO(A): Figueroa	NÚMERO DE REQUERIMIENTO EN EL SDQS: 4	
2	8	24	5	NOMBRE RESPONSABLE DE LA APERTURA: Rafael Rodriguez	FIRMA RESPONSABLE DE LA APERTURA	NOMBRE Y FIRMA DEL DESIGNADO(A) SDQS: Rafael Rodriguez	1) Reclamación por Temas de luz 2) Mayor distancia entre canecas 3) Especificar Zona de fumadores 4) Inconformidad con los porciones 5) Inconformidad por no poder ingresar
				NOMBRE DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA: Ivon Campos	FIRMA DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA	TIPOLOGÍA DE REQUERIMIENTO QUEJA X RECLAMO ___ DENUNCIA ___ SUGERENCIA ___ PETICIÓN ___ OTRO ___	
				NOMBRE DEL (LA) CIUDADANO(A): Carlos Tamayo	FIRMA DEL (LA) CIUDADANO(A): Tamayo	NÚMERO DE REQUERIMIENTO EN EL SDQS: 5	

Fecha: 2 agosto 2/24

Hora: a.m. p.m.

Lugar donde fue atendido Samper Mendoza

Servicio utilizado Comedor transitorio

Registre aquí su sugerencia o inquietud:

1) muy poquita comida, no dan frijoles, lentejas, albergues nadas — un platano y un poquito de ensalada — poquita sopa — el jugo 3/4 de un vaso pequeño — la leche pura agua — en el desayuno un poquito de huevo — en fin mala comida y muy poca

2) soy habitante de calle — por mi edad no clasifico tengo 64 años, entonces duermo en la calle y tengo una carpa para una persona y 2 bolsitos. pero no caben en el coche — demasiado pequeño

Datos personales
Nombre(s) Y Apellido(s) No. Documento de Identidad
Dirección Teléfono(s) de residencia
Barrio / Ciudad / Municipio E-mail

SIAC
SERVICIO INTEGRAL DE ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA
SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL
BOGOTÁ

3) como habitante de calle no tengo en nada tengo que salir a buscar la moneda, pero no puedo salir si no a las 4 pm. si salgo antes, me sancionan por que RAZON - si no estoy preso

Anexos: Registro fotográfico.

SIAC | SERVICIO INTEGRAL DE ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA

La ropa para lavar la Reciben a las 11 de la mañana — para las personas que nunca logramos cupo nos afecta por que no se alcanza a secar el mismo día — y en fin y con mucha de irregularidades

YO OPINO

no es culpa de los empleados del Centro — Es culpa del que da la Orden" voy a ir a integración social a poner la queja

Por la noche se quedan varios en la calle — pudiendo prestarle un colchon o un Trapo. y que duerman aunque sea en el Suelo, pero no en la lluvia —

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. | INTEGRACIÓN SOCIAL | BOGOTÁ

- pasado varias veces que lo sacan a uno a las 6 y 30 pm lloviendo por que no hay cupo — y quedan un monton de cuartos desocupados

Att: Osvaldo R. Sevilla O.
CC 79.433380 Bta

Tel 3213741400
Correo sevillaosvaldo...

Fecha:

Hora: 10 a.m. p.m. X

Lugar donde fue atendido SAN PERMENDOSA

Servicio utilizado SENTRO DIA SENTRO NOCHE

Registre aquí su sugerencia ó inquietud:

LES DOY LAS GRACIAS A TODOS LOS QUE CORDIALMENTE SUST. EN ESTE SENTRO PORQUE ES UNA LABOR MUY BONITA PERO APESAR DE ESTO ALGUNO SOMOS MUY INCONFORMECON LO QUE NOS DAN QUE DIOS LOS BENDIGA POR TODO GRACIAS

Datos personales

No.

Nombre(s) Y Apellido(s) Documento de Identidad

Dirección Teléfono(s) de residencia

Barrio / Ciudad / Municipio E-mail

Fecha:

Hora: a.m. p.m.

Lugar donde fue atendido

Servicio utilizado

Registre aquí su sugerencia ó inquietud:

Bnos dias
Por Fabor
Neccsitamos Las toma s
Corrientes pan poder
Cargar Nuestro Celulares
somos 50 LOS
Computadores no se deben
Descontar y en la
noche no podemos Cargarlos
Por favor una solucion
Gracias
Anónimo

Datos personales

Nombre(s) Y Apellido(s) Documento de Identidad

Dirección Teléfono(s) de residencia

Barrio / Ciudad / Municipio E-mail

SIAC
SERVICIO INTEGRAL DE ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA

SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL | BOGOTÁ

Fecha:

Hora: a.m. p.m.

Lugar donde fue atendido

Servicio utilizado

Registre aquí su sugerencia ó inquietud:

Mi Sugerencia
es el Tema de las
Camas Camas
estan muy Unidas
Tenemos problemas
para entrar al baño en la
Noche porque no se
Prende la luz
ala Madrugada.

Datos personales

No.

Nombre(s) Y Apellido(s) Documento de Identidad

Dirección Teléfono(s) de residencia

Barrio / Ciudad / Municipio E-mail

Anonimo

SIAC
SERVICIO INTEGRAL DE ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA

SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL
BOGOTÁ

Por favor una
Solucion pronta

Fecha: jueves 1 de agosto 2024
Hora: 7:30 a.m. p.m.
Lugar donde fue atendido:
Servicio utilizado

Registre aquí su sugerencia o inquietud:
En el Centro de Grupos Amayorio Samper Mendoza me siento perjudicada por el humo de cigarrillo que producen los fumadores en la entrada y el humo se entra a las instalaciones en fumador pasivo. Solicito se tomen las medidas que acarrea. Los pido el favor para que los fumadores lo hayan retirados de la puerta del Centro
Gracias por su atención

Datos personales

Edgardo González L. CC 17 112 381
Centro Samper Mendoza 320 492 7807
Samper Mendoza Bogotá gonzálezladino2@gmail.com

Anexos: listados y copias de las sugerencias registradas.

Elaboró: Rafael Rodríguez Grimaldi